

Herr **Guido Gruchott**

hat am 22.02.2018 am Seminar

## Prozessmanagement

erfolgreich teilgenommen.

### Inhalte

- Grundlagen des Prozessmanagements
  - Entwicklung der Prozessmanagementmethode
  - Begrifflichkeiten rund um Prozesse einordnen
  - Prozesstypen unterscheiden
  - Strukturen von Prozessen aufbauen
  - Beschreibungsmerkmale von Prozessen inhaltlich bearbeiten
  - Beschreibungssymbole für Prozesse kennen
  - Prozesslandkarten erstellen
  - Organisationsstrukturen und Prozessschnittstellen sichtbar machen
  - Aufgaben und Rollen im Prozessmanagement verstehen
- Prozesse identifizieren und dokumentieren
  - Kundenanforderungen für Prozesse analysieren
  - Ist-Prozesse visualisieren und analysieren
  - Referenzmodelle einsetzen
  - Prozesskennzahlen auswählen
  - Zusammenhänge von Prozessen analysieren
  - Optimierungspotenziale ermitteln
  - Bestehende Methoden nutzen (z.B. Qualitätsmanagement)
  - Prozessmodell aufbauen
  - Prozessziele zuordnen
  - Soll-Prozesse entwickeln
  - Prozessstandards festlegen
  - Anpassungsbedarf analysieren
  - Dokumentationsanforderungen kennen
  - Dokumentationsansätze erfolgreich anwenden
- Operatives Prozessmanagement
  - Herausforderung und Grundlagen
  - Prozessplanung und Akzeptanz fördern
  - Umsetzung und Umgang mit Widerstand
  - Optimierung und Praxisfälle
- Strategisches Prozessmanagement
  - Herausforderung und Grundlagen
  - Prozessanalyse und Organisationsdiagnose
  - Zielorientierung und Führung mit Zielen
  - Implementierung und Praxisfälle

Frankfurt a.M., 22. Februar 2018



ZERTIFIKAT